

## 案例1.某汽车销售服务有限公司——BMW宝马授权经销商



该汽车销售服务有限公司是宝马（中国）汽车贸易有限公司及华晨宝马汽车有限公司授权的特许经销商，是遵循宝马最新标准打造的宝马首家全新设计4S店，占地面积3万平方米，展厅面积1.9万平方米。

### 对整体萨塔配套产品的评价

#### —— 钣喷主管：

当前汽车维修行业发展趋势是以环保为主，汽车维修倡导绿色维修。宝马作为世界著名品牌汽车，对汽车售后维修有高质量的要求，一些传统的技术和设备已经满足不了维修质量与车主需求，所以，宝马4S维修站采用绿色环保设备。宝马4S店采用所有设备都是经宝马公司认证的，萨塔整体配套产品同样也是经过宝马认证才进入各个维修站的。我们现在使用的也是环保水性油漆和萨塔环保喷枪，对油漆节约排放达到国家环保标准，基于绿色维修和低碳环保要求，我们对喷涂产品及辅助的设备及技术的要求很高。萨塔喷涂配套产品是先进可靠、技术完备的，完全符合我们提倡的绿色维修要求。借助这个交流平台，我特别要说一点：喷涂技师是个特殊的工种，经常要接触油漆、溶剂的化学品，这些物质对我们的喷漆师傅会造成严重的身体伤害，经常年累积会患上各种职业病。我们公司领导非常注重对各位员工的关爱，一直把车间工人的身体健康和安全摆在第一位，而后再考虑公司的经营效益。例如：每个喷涂人员配备的设备全部是萨塔全面式供气面罩，在喷漆房工作时能呼吸到安全洁净的空气，这样可以保证我们的喷涂技师更好地在车间工作，同时体现我们以人为本的企业精神。



### 我们的建议：

目前宝马站的技师维修水平和维修区域面积以及服务质量方面，都可以说是在当地名列前茅的。作为设备厂家我们建议车间主管和喷涂技师，在安全工作的同时，不忘对所使用的设备进行定期的保养和维护，发挥设备最大的使用寿命，减少公司对设备资金二次投入。持之以恒地按照目前喷涂工艺防护的要求，做到进入喷漆房进行喷涂工作，无论喷涂面积的大小和工作时间的长短，都要佩戴全面式供气面罩。长期吸入的有毒气体会造成我们的血液、大脑、眼睛等各身体器官功能下降或导致喷涂工作的职业病。希望大家从身体健康的角度出发，坚持佩戴。

安装油水分离器时，进气前端不能用软管连接，建议使用硬管（塑钢管、镀锌管或不锈钢管）连接，并在此段硬管上加装一个空气控制阀，以保证供气稳定及方便后续的维护保养。而且此处主气源从右边接入，可以把油水分离器上的两个压力表与反面的固定螺栓对调，油水分离器的进气口朝右，从而由右边接入气源。





**问：对于喷涂设备的选择和维护上，贵公司是怎么进行选择和管理**的？

答：对于目前国内4S店存在的各种问题，如维修工位有限以及维修技师人才短缺，无法满足每天进厂维修车辆的台数，导致交车时间过慢、客户投诉等问题。我们选择借用市场现有的先进设备，来弥补技师短缺和车间场地不足的现象。以达到使用先进工具设备，提高工作效率，迎接对未来市场的挑战。对于设备的选择方面我们使用的都是行业知名的品牌产品，比如喷漆房、干磨机以及萨塔环保喷枪等产品。只有过硬先进的工具，才能给我们的生产、工作带来高质量和高效率的回报。

对于设备的管理方面，我们要求员工每天下班以后要做到，对所使用的设备和区域进行整理清洁及按区域摆放。对喷枪要求清洗吹干，摆放在喷枪支架上。对喷漆房要进行电源的检查及相应设备的合理归位。只有合理地使用和维护我们所使用的设备，才能达到资源上最大的节省。希望你们喷枪厂家，对我们的喷枪在使用和维护上提出好的意见和建议来帮助我们。谢谢！

### 萨塔产品实践中的评价

#### —— 宝马喷漆主管：

#### 1. 使用SATAjet 5000型面漆喷枪和SATAjet 100 B F 专业底漆喷枪

雾化精细，出漆量稳定；过喷少，漆雾飞溅少；油漆用量少，节省成本；重量轻，减少工作疲劳；喷涂手感好，易于操控喷枪；特别在做修补时，比传统喷枪有很大提高。



#### 2. 使用SATA vision 2000全面式供气面罩

刚开始使用时需要适应，熟练使用一两次以后，感觉很舒适，效果非常好，没有任何油漆味道，夏天使用有送风更清爽，真正意义上地达到呼吸健康，以后喷漆再也不会使用过滤式口罩。

#### 3. 使用萨塔专用的喷枪清洗套装

每天对喷枪清洗一次，每月对喷枪完整保养一次；使用专业的清洗工具和喷枪润滑油可以更彻底地清洗及保养喷枪，延长喷枪的使用寿命。

### 萨塔整体配套产品的优点：

萨塔喷枪的品质优良，雾化精细，喷涂技师容易掌控；可以减少返工导致的时间和材料损耗；萨塔HVLP环保型和RP省漆型喷枪，油漆传递效率都高于65%，降低了油漆使用成本；选用油水分离器，可以过滤压缩空气中的杂质，避免油漆涂层瑕疵；选购萨塔油水分离器和喷枪，可看作对设备的一种长远投资，其长期使用成本低、质量性能稳定且使用寿命长，产出利润的回报率高；萨塔的呼吸保护设备，保护喷涂技师的呼吸健康。企业以人为本，才可发挥员工的主观能动性，减少员工的流动，员工稳定才能促使企业持续向上发展。